

家族への声かけ（例）

言葉の引き出しとして、ご家族とのコミュニケーションやケアの場面で使ってみてください。

		たくさんの言葉をだしてみよう！
居宅系サービス	孤独感を軽減させる言葉	一緒に考えましょう。 何かあったら、すぐにおっしゃって下さい。 そばについていますよ。 また来ますね。
	理解されていると感じる言葉	そうですね。 大変でしたね。 良く頑張っておられますね。 身体は休めていますか。
	信頼できると感じる言葉	おまかせください。 お一人で大変ですね。 きつかったですよ。 ごくろうさまです。ありがとうございます。
	認めてもらえると感じる言葉	ご家族の頑張りの成果ですね。 そこまで考えてくださっているのですね。 声かけがいつも優しいですね。 前より安定されましたね。
	安心感を感じる言葉	よかですよ。 楽しそうでしたよ。 無理しないで下さいね。 大丈夫ですよ。
入所系サービス	面会への感謝の言葉	いつもありがとうございます。 ご利用者さんいつも喜んでますよ 相談してくださってありがとうございます。 感謝しています。
	面会へのねぎらいの言葉	良く面会に来られていますね。 無理しないで下さいね。 疲れ見えますけど大丈夫ですか。 お見送り有難うございます。 助かっています。すみません。おかげさまで。
	利用者と家族とのつながりを感じさせる言葉	相談してくださってありがとうございます。 そこまで考えて下さったのですね。 家族のことを誉めていらっしゃいましたよ。 本人さんのペースを大事にされていますね。
	家族がまた来たいと感じさせる言葉	またお待ちしております。 楽しみにしています。 笑顔が増えましたね。表情がよくなりましたね。 それで充分ですよ。私もそう思います。

