

2026.1.16 令和7年度第3回 佐賀県認知症介護実践者研修

地域共生社会の実現に向けて

SC活動の取り組み報告

生活支援コーディネーターとの連携

 社会福祉法人 佐賀市社会福祉協議会 地域支援課 山口 貴史
(社会福祉士)

Question

あなたは、
社会福祉協議会の**地域担当**について
見たことがある・知っていますか。

佐賀市社協の「地域担当」

私たち地域担当が地域にうかがいます



北エリア

中エリア



南エリア

富士 福井 みのり
 金立・久保泉 係長 藤満 晶子
 春日・松梅 西牟田 菜穂子
 高木瀬・若楠 三好 秀史
 三瀬 黒土 あいり
 春日北・川上 尾川 祐樹

鍋島・開成 牟田口 捺希
 蓮池・諸富 鈴木 幹太
 勸興・神野 山田 智子
 循誘・巨勢・兵庫 係長 馬場 明美
 赤松・北川副 貞包 有希子

日新・嘉瀬・新栄 係長 山口 貴史
 南川副・西川副・中川副・大詫間 中島 雅博
 久保田 城野 くるみ
 西与賀・本庄 松田 優希
 東与賀 川久保 友樹穂 3

地域づくりの専任職員

佐賀市社協の「地域担当」



例) お金が足りない、住むところを追い出された、障がいからくる生きづらさなど
困りごとを抱えた方にサービスの紹介や病院や手続きへの**同行**を行います。



例) 地域のために何かしたい、気軽に集まれる場所があれば… など
 地域課題の解決に向けて、**地域住民の方と一緒に考え走り回って**います。

Question

あなたは、
生活支援コーディネーターについて
聞いたことがある・知っていますか。

5

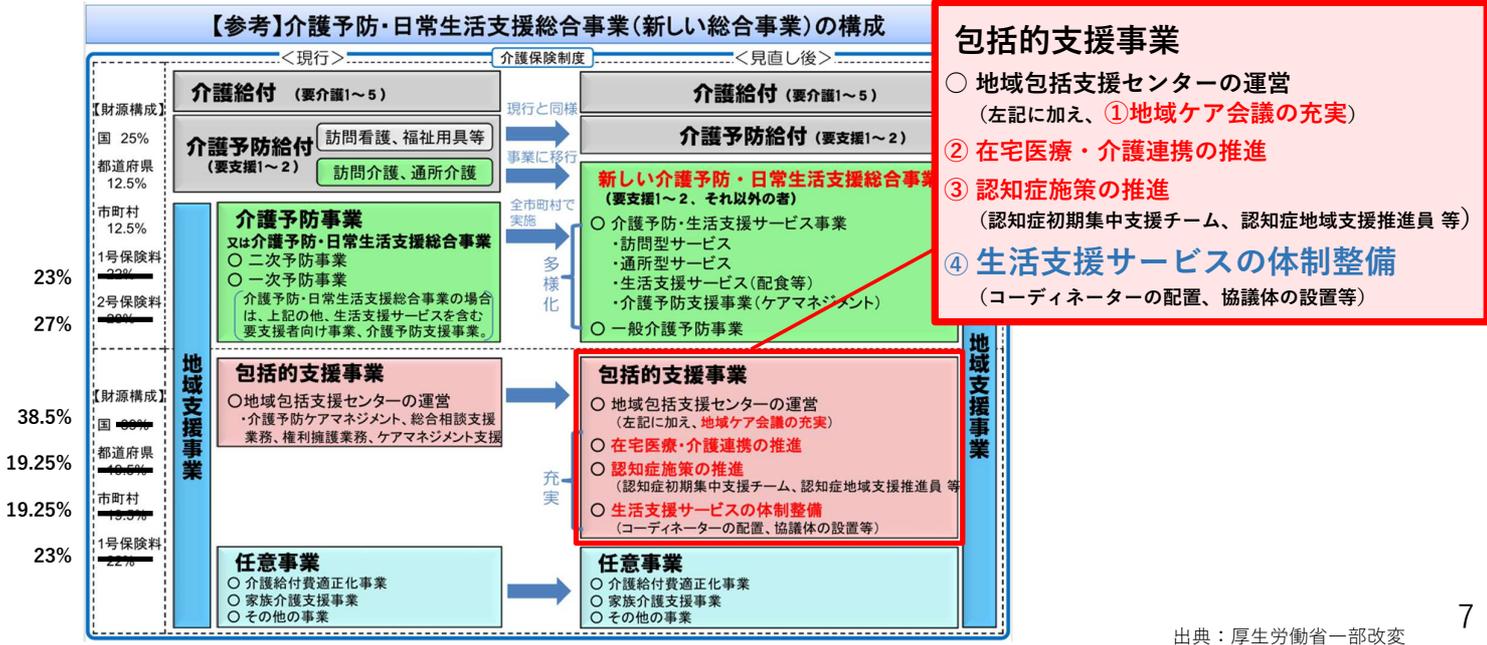
介護保険制度の改正

地域支援事業の中での
生活支援コーディネーターの役割とは

6

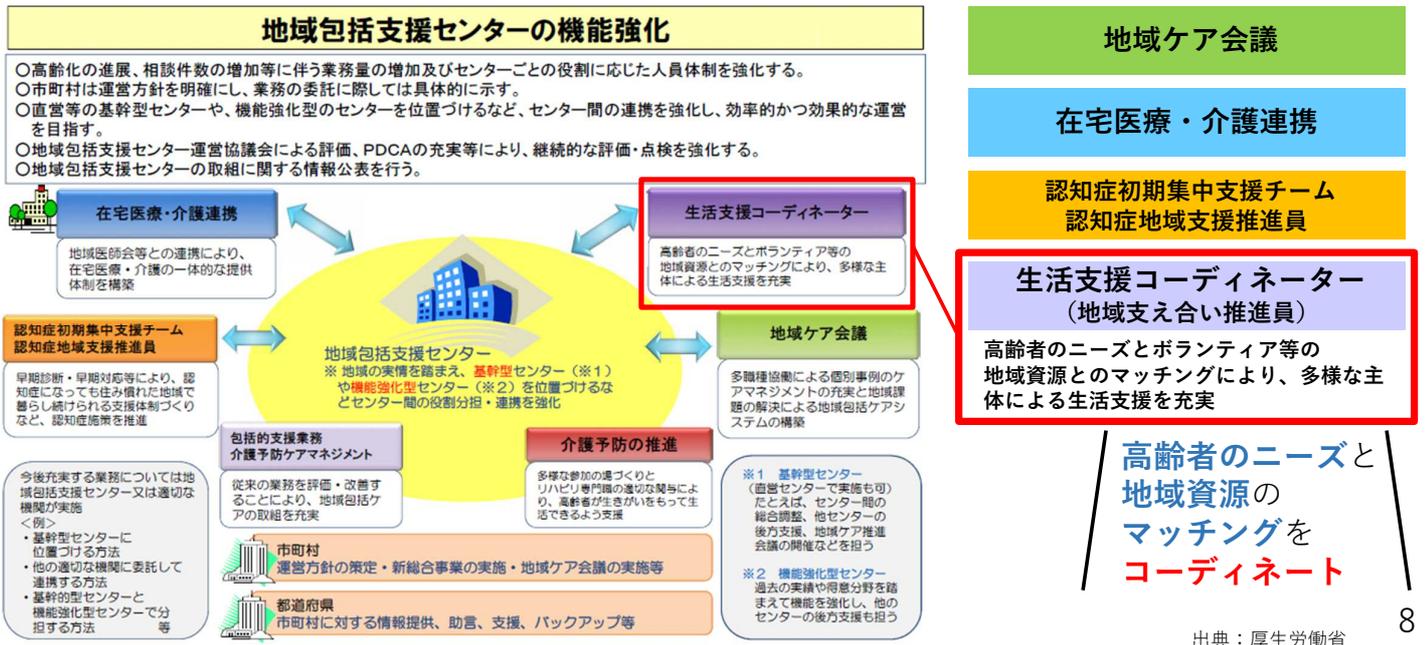
地域支援事業

介護保険制度（地域支援事業）の見直し～平成29年



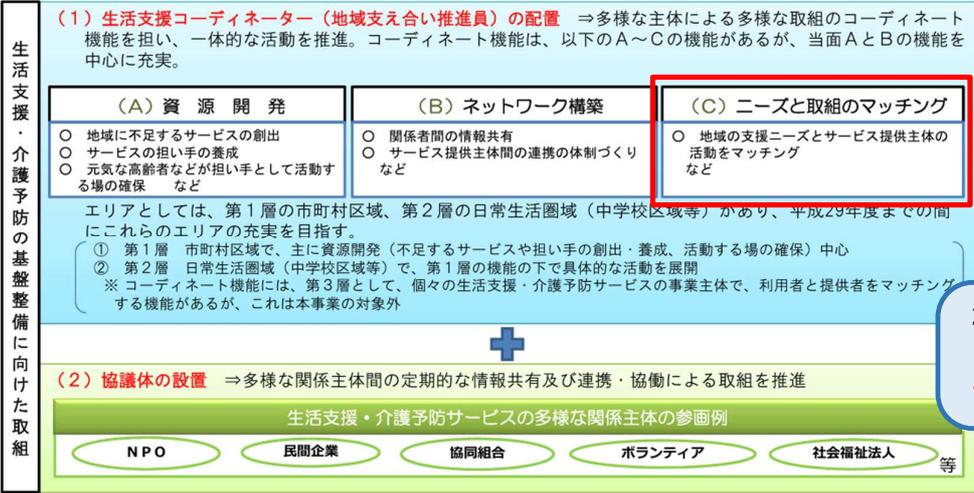
地域支援事業

生活支援体制整備事業の中での役割



生活支援コーディネーターの役割

第3 生活支援・介護予防サービスの充実 【参考】生活支援・介護予防の体制整備におけるコーディネーター・協議体の役割



(A) 資源開発

(B) ネットワーク構築

(C) ニーズと取組のマッチング

生活支援コーディネーターはA～Cのコーディネートをする役割



※ コーディネーターの職種や配置場所については、一律には限定せず、地域の実情に応じて多様な主体が活用できる仕組みとする予定であるが、市町村や地域包括支援センターと連携しながら活動することが重要

出典：厚生労働省

Question

あなたが考える

地域づくりの単位は

小学校区ですか。中学校区ですか。

地域づくりの単位



昔から**小学校区単位でコミュニティを作っていく**という文化があった。
現在でも、自治会、まちづくり協議会、校区社協など
たくさんの地縁団体が重なり合いながら地域づくりを行っている。



知っていますか

生活支援コーディネーターの種類と配置



第1層 1名 市高齢福祉課に配置

第1層 市全域

市全体の高齢者福祉を話し合う場

第2層 中学校圏域

地域の高齢者福祉を話し合う場

自分が住む地域のことを、それぞれの状況や課題に合わせて話し合う。

第3層

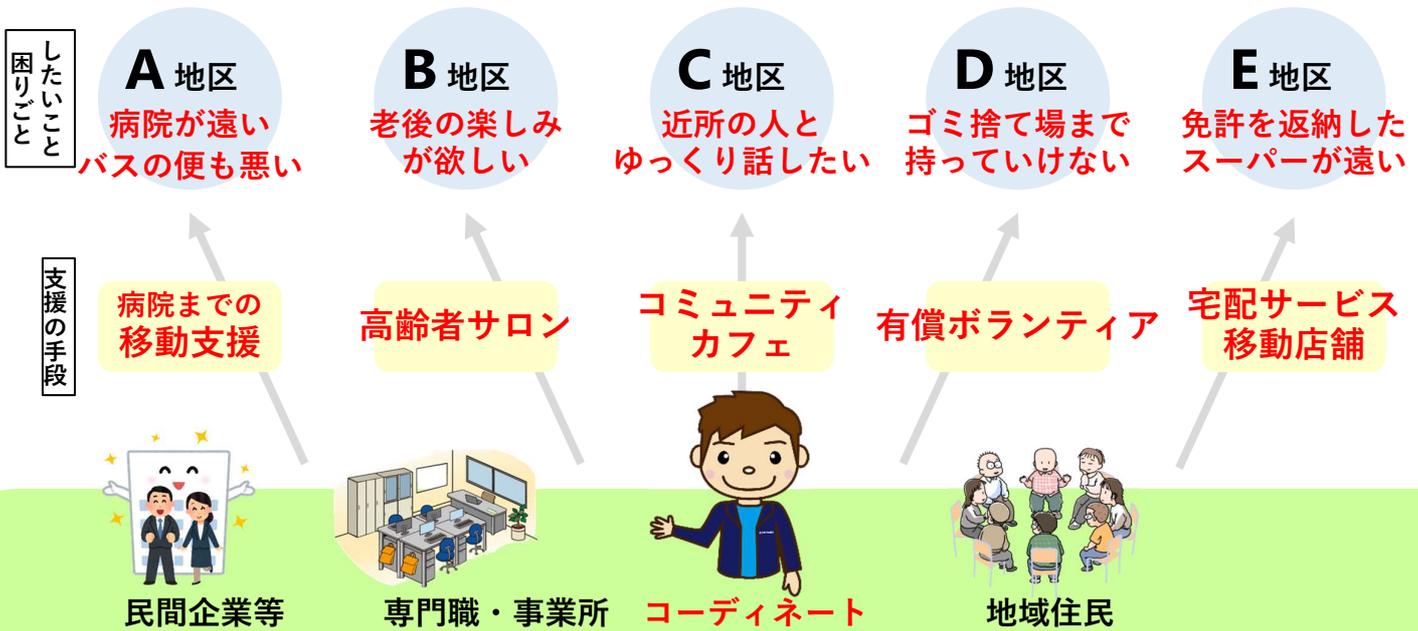
住民主体の取り組み



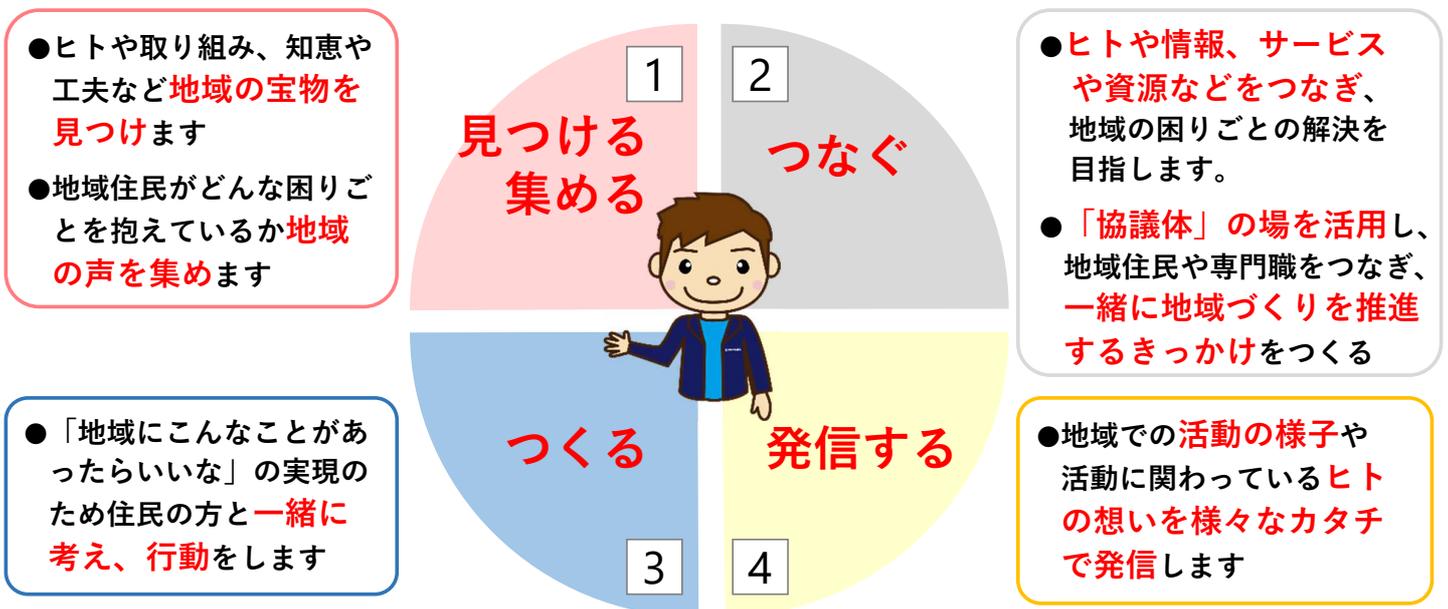
第2層 15名 佐賀市社協に配置 (令和6年度～)

※H28からR5までは地域包括支援センターに配置
(おたっしや本舗)

多様な機関と連携し、オーダーメイドの支援



生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）とは



活動の様子や活動に関わるヒトの想いの発信

第2層生活支援コーディネーターだより
つむぎ通信
 2024.9月 創刊号

校区に合った取り組みや居場所づくりを私たちも住民の方と一緒にやっていく。という想いを込めて「つむぎ」と名付けました。

たすキュー金立 令和6年6月30日発会

金立に住む有志の方が集まり、「金立町を良くしたい」「住みやすい金立町を次世代に引き継ぎたい」という想のもと久保原校区の「おたがいさん」の活動を参考に活動しました。

発会にあたり、おたがいさん本舗会長のサポートが住民の方の心を動かしたことも大きかったと思います。

活動は、「車列り」「ゴミ出し」「買い物代行」で金立に住む方からの依頼があれば、事務局がサポーター（ボランティアの方）を紹介します。現在たくさんのお力をいただき、各種の車列りとゴミ出し（7月実施現在）を行っています。注目は、か中高生のボランティアが参加していることで、多世代での地域づくりを考え、きっかけとなるように活動を継続していきます。

地域のがんばるヒト
 金立校区 江口勲さん & 尾形英隆さん

たすキュー金立の江口さんと尾形さんは、普段から民生委員重責委員として活動されています。住民の方との交流から、たすキュー金立の活動の必要性を誰よりも感じておられるお二人です。

発会にあたって、金立町の地域団体の総会に一つ一つ出向き、活動の説明と理解を得るための尽力されました。

現在もサポーター活動の費前線で車列りなどを行い、多忙な日々を送られています。

わたしが思う地域
 北エリア担当 貞包 有希子

前任であるおたがいさん本舗から生活支援コーディネーター業務を引き継いで5か月になりました。業務を通じて「暮らしやすい地域とは何か」と考えたとき、近年の住民同士の関係が希薄化する中で、関係性を再構築しつつ、一人ひとりの能力を生かせる土台がある地域だと感じています。

生活支援コーディネーター業務は、地域の課題について住民さんとともに考え、地域での暮らしをより良くするための活動や取り組みをお手伝いするものであり、あくまで主役は住民さん一人ひとりです。みなさんの想いに寄り添った取り組みをしていきたいと考えています。

社会福祉法人 佐賀市社会福祉協議会
 本所住所：佐賀市兵庫北三丁目8番36号
 電話：0952-36-9616 FAX：0952-32-6665
 地域支援課/佐賀市ボランティアセンター/福祉まるごと相談窓口（市役所14号窓口）
 地域子育て支援センター北部拠点・南部拠点（文責：地域支援課 北エリア）
<https://www.scsyakyou.jp>

第2層生活支援コーディネーターだより

「つむぎ通信」の創刊

校区に合った取り組みや居場所づくりを私たちも住民の方と一緒にやっていく。という想いを込めて「つむぎ」と名付けました。

- 創刊 令和6年9月
- 内容
 - 新しい取り組み紹介
 - 地域のがんばるヒト紹介
 - 職員発信 わたしが思う地域

地域での活動の様子や関わるヒトの想いを発信し、活動の熱量を他の校区にも届けたい。



佐賀市における 住民主体の取り組み

SCは活動が継続していくためにも積極的に関わっていく必要があると考えています。



住民主体の取り組み

通いの場

校区	名称	活動内容	活動主体
富士	憩いの家事業	<ul style="list-style-type: none"> ●場所 フォレストふじ ●開催日 毎週火、水、木 ●参加費 500円 ●内容 軽運動 レクリエーション 入浴（温泉） 各種講座 	富士地区社会福祉協議会
鍋島	カフェハーモニー 子どもから高齢者まで	<ul style="list-style-type: none"> ●場所 鍋島シェストビル1F ●開催日 毎週木 ●時間 10時～15時 ●参加費 100円 ●内容 軽運動（囲碁手玉等） 囲碁 	カフェハーモニー実行委員会

17

住民主体の取り組み

移動支援

校区	名称	活動内容	活動主体
川上	かわかみ・絆の会	<ul style="list-style-type: none"> ●対象者 高齢者などの移動困難者 ●窓口 民生児童委員 ●運転 地域のボランティア ●範囲 概ね片道6km（おおむね校区内） ●料金 ガソリン代程度 	NPO法人 かわかみ・絆の会
久保田	さるこうカー	<ul style="list-style-type: none"> ●対象者 運転免許返納者、移動困難だが乗降に介助が不要な方（事前登録） ●窓口 民生児童委員 ●運転 代表、事務局長の知人 ●範囲 久保田校区内 ●料金 燃料費1回50円 	久保田まち協健康福祉部会
巨勢	コセべんりカー	<ul style="list-style-type: none"> ●対象者 高齢者などの移動困難者 ●窓口 民生児童委員 ●運転 主は民生児童委員 ●範囲 原則片道6km ●料金 燃料代チケットで支払い 	巨勢まち協移動支援部会

18

自分たちの町のことは自分たちでどがんかせんば！！

NPO法人 かわかみ・絆の会（佐賀市大和町）

地域の課題（主に移動手段）を解決するために民生児童委員を中心に行政からの支援を受けずにNPO法人を立ち上げる。

- 1 **移動支援** ガソリン代相当の負担で、病院、買い物や介護予防教室に利用できる自宅から目的地までのドア to ドアの送迎
- 2 **生活支援** 有償ボランティア（100円～300円程度）で簡単な家事支援



※佐賀市介護予防・日常生活支援総合事業における「訪問型サービスD」を活用

19

住民主体の取り組み

生活支援

校区	名称	活動経過	活動内容	活動主体
久保泉	町分おたがいさん	R4.5 発会式 生活支援開始 R5.5 移動支援の検討 R5.10 「買い物おたがいさん」開始	<ul style="list-style-type: none"> ●対象者 町分自治会に住む高齢者 ●生活支援 <ul style="list-style-type: none"> ・料金 30分250円（チケット払い） ・サポーター 住民ボランティア ・登録者 41名 ●移送支援 買い物希望者を募り、月1回実施 	町分おたがいさん
久保泉	下六おたがいさん	アンケート実施 ・回収率85%、 ・支援を依頼したい人 90名 ・協力できる人 50名 R5.5 発会式	<ul style="list-style-type: none"> ●対象者 下六自治会に住む高齢者 ●内容 買い物代行 話し相手・見守り ゴミ出し 除草作業 	下六おたがいさん
金立	たすキュー金立	R6.6 発足式	<ul style="list-style-type: none"> ●対象者 金立校区の高齢者 ●内容 買い物代行、庭の草むしり・草刈り、ゴミ出し、その他 ●特徴 若年層（40～50代）や子どもサポーターの参加が多い 	たすキュー金立

20

ひとりでも困っている人がいるなら地域で助け合わんば！！

おたがいさん（佐賀市久保泉町）

高齢者の日常生活のちょっとした困りごとを
住民同士で解決する有償ボランティアサービス

- 1 電球の交換
- 2 話し相手
- 3 ゴミ出し
- 4 除草作業
など

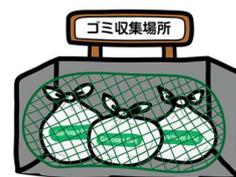



住民主体の取り組み

今ある資源を活用した取り組み

校区	名称	活動の始まり	活動主体
赤松	青パトを活用した移動支援	R3.12 公民館長が青パトの活用方法についてまち協に相談 R4.7 公民館、まち協、SCで話し合い R4.9 活動開始、公民館で住民からの希望を受け付け、まち協が配車を振り分ける。	赤松まちあげんき部会 きばろう会
高木瀬	介護保険事業所による社会貢献	R4.1 介護保険事業所からSCに社会貢献の申し出（運転手付きの車両）→事業所近くのサロン送迎を提案 R4.10 送迎開始、校区内のサロンにアンケートを実施、他の事業所にも活動の協力を提案 R5.1 3か所目の送迎が開始	医療法人 社会福祉法人 株式会社
金立	障がい者施設による社会貢献	R5.4 カフェ運営委員会で送迎が課題に挙がる。SCが高木瀬の事例を参考に、校区内の事業所にアンケートを実施し、障がい者施設から協力の申し出 R5.6 移動支援開始（カフェ送迎）	社会福祉法人
高木瀬	高校生による簡単な困りごとの解決	ボランティア活動に力を入れている高校の先生からの申し出で近隣地区の自治会長や民生児童委員との話し合いにつなげる。民生児童委員からの申し出で、高齢者宅の年末の窓ふきや除草作業等の簡単な困りごとを解決する仕組みができた。	北稜高校

ゴミ出しに不安を抱える方への支援



65歳以上の高齢者を対象とした高齢者実態調査で「ゴミ出しに困っている。」と回答された281名に対し、現況調査を行い、**今ゴミ出しに不安を抱える方が62名**いることが分かった。

イメージ図

1 新しいゴミステーションの設置

自治会長や民生児童委員にゴミ出しに対する助成金の紹介や自治会長と一緒に市役所の担当部署に行くなどしました。



2 住民同士のゴミ出しなどの支え合い活動の立ち上げ

公営団地では、困っている人が一定数居ることが分かり、住民同士の支え合い活動が立ち上がりました。

3 隣接する自治会のゴミステーションの使用許可

自宅から近い隣の自治会のゴミステーションが使えるようになった。

23



生活支援コーディネーターとの連携を考える

連携の提案
第2層SCからのお願い

24

みんなと一緒にってできた居場所

すずめのカフェ (西与賀校区 城西団地)



25

すずめのカフェ

カフェを始めたきっかけ

- 1 **高齢の家族**が**出かけられる場所**が欲しいとの相談を受ける
- 2 団地の中に**コミュニケーションの場**を作りたい
▼
気軽に集まる場として**すずめの会**を立ち上げ
- 3 市社協からの支援があると聞き**活用**



新たに「すずめのカフェ」としてオープン

26

すずめのカフェ

カフェの内容

参加者から出た課題

高齢者が増えたことで、買い物が大変

解決策

就労支援事業所 **みのり** による **野菜販売**

続けて参加してもらうための工夫

お楽しみカード

参加毎に1個スタンプ、スタンプ6個でコーヒーが1杯無料



●開催日時

第2・第4木曜日 13時～15時

●参加費 100円

●内容

紙芝居、ゲーム、おにぎり会など

集まった人で何をするか考える



すずめのカフェ

カフェのようす (動画：約5分間)

☺: love ♡
あなたと、福祉を[つなく]。



すずめのカフェ

いい顔 あふれるカフェ



これからは、**元気高齢者の出番**です！



29

コミュニティカフェ

市社協が居場所づくりを応援する理由

市社協では、**自治会単位の居場所づくりを応援**しています

1 **お試しカフェ**の開催 上限**9,000円**

2 **カフェ備品の貸し出し**

- | | | | |
|--------------|---------------|------------|--------|
| ○コーヒーメーカー | ○コーヒーポット | ○電動ポット | ○カップ |
| ○カップホルダー | ○テーブルクロス (5枚) | ○エプロン (5枚) | |
| ○看板 (イーゼル2脚) | ○茶菓用器 | ○血圧計 | ○救急セット |
| ○麻雀牌・卓 | ○将棋駒・盤 | ○オセロ | ○トランプ |

3 **立ち上げ費用の助成** 一律**60,000円** 一括、**3年間**での分割可

4 マイクロバスや遊具の**貸し出し**、**出前講座**の講師派遣



私たちは**居場所 (集まる場) が見守りの場になる**と信じています

30

私たちが目指すSC像



困っている高齢者個人の課題を解決するために**地域を走り回る姿**
小さな成果が「地域の課題を解決できる人」という認識につながる
 こういう人を中心にネットワークができる

出所：（一財）医療経済研究・社会保険福祉協会 医療経済研究機構 中村一朗氏 資料

インフォーマルサービスの種類

してあげる資源と意味付けをすれば活用できる資源

「してあげる」資源	「意味付けをすれば活用できる」資源
実施主体が 高齢者向けのサービス として提供するもの 公助・共助 ・バスタクシー助成制度 ・介護保険 など 互助・自助 ・ サロン ・介護予防教室 ・お助け隊 ・ 地域食堂 ・移動支援活動 ・ 保険外ヘルパー ・スポーツジム ・何でも屋 ・ 企業のCSR活動	本人や支援者が資源に 意味づけをして活用 できるもの 場所 フードコート、商店のベンチ 図書館、公園、 移動販売車の周囲 手芸販売店、美容室、喫茶店 道具 電動アシスト自転車、趣味の道具 便利な園芸用品、デジタル機器 環境・役割 山、ペットや植木、学校、スポ小、 車の通行量、企業活動、困りごと 人・目に見えないもの 家族・友人・隣人・友情・責任・ 挑戦心・過去の後悔

すべての人の資源とならない。
 実施主体がなければ成立しない。
 →**これだけを「資源」とすると資源は足りなくなる**

アイデア次第で
 いくらでも増やせる



出所：（一財）医療経済研究・社会保険福祉協会 医療経済研究機構 中村一朗氏 資料一部改変

役割という地域資源

「役割」という地域資源
は男女問わず有効



通院している病院のロビーに得意の生け花を飾らせてもらう



少年野球の練習時の見守り役を保護者に代わって行う



右半身に麻痺があっても…



元整体師さん
デイサービスで



本好きの方に図書館
でのお手伝い役を



ビジネスホテルで
おしゃべり会



97歳の女性の作品
を販売するお店

出所：（一財）医療経済研究・社会保険福祉協会 医療経済研究機構 中村一朗氏 資料一部改変

ヒトとヒトが繋がれば、色んなことが起きる

生活支援コーディネーターからのお願い

例えば

場所

- ▶ デイサービスルームの一角
- ▶ 診療所の待合室の一角

役割

- ▶ 施設ボランティアがしたい人
- ▶ 麻雀好きの70代男性
- ▶ 喫茶店の元オーナー
- ▶ 簡単な見守り
- ▶ 健康麻雀の講師
- ▶ 施設内の喫茶スペースの活用



ヒトとヒトが繋がれば、色んなことが起こる可能性があります。
私たち生活支援コーディネーターは、**みなさんと繋がりたい**です。
私たちと**一緒に考えてもらえる機会**をいただくと助かります。